

Garantie

Nous garantissons que les produits Pelikan sont entièrement compatibles avec les exigences respectives des appareils concernés (imprimantes, photocopieuses, télécopieurs et machines à écrire), et qu'ils sont en mesure d'en garantir le parfait fonctionnement.

Au cas où le produit acheté présenterait un vice, la présente garantie vous donnera droit, dans le limites du délai de garantie, à un produit de remplacement Pelikan en parfait état de fonctionnement.

Dans le cas fort peu probable où l'un de nos produits causerait des dommages à l'appareil malgré une utilisation conforme, Pelikan vous rembourserait bien entendu le dommage subi conformément aux règles en vigueur.

Le délai de garantie est de trois ans pour toute la gamme de consommables informatiques Pelikan, à compter de la date d'achat.

En cas de garantie, prenez s.v.p. contact avec votre revendeur. Dans le cas d'un dommage de l'appareil, veuillez lui exposer les faits exactes et préciser le nom du produit Pelikan utilisé et de l'appareil en question.

N.B. En principe, l'utilisation des produits Pelikan n'affecte pas la garantie légale des constructeurs d'imprimantes. Ne vous laissez pas influencer si l'on refuse de reconnaître vos droits sous prétexte que vous n'avez pas utilisé des produits originaux.



Consommables pour imprimantes Pelikan – testés et certifiés



3 ANS DE GARANTIE

Pelikan garantit une qualité de marque éprouvée et vous octroie une garantie de 3 ans. Les cartouches toner et jet d'encre sont comparables en qualité et en performance aux produits des fabricants de matériel d'origine. Certains constructeurs d'imprimantes évoquent la perte de la garantie de l'appareil lors de l'emploi de produits alternatifs, ce qui n'est pourtant pas concevable sur le plan juridique. Le consommateur ne court aucun risque avec les consommables pour imprimantes de Pelikan. En effet, dans le cas fort peu probable où le produit causerait de façon avérée un dommage à l'appareil, Pelikan s'engage naturellement à y remédier dans les limites légales de la responsabilité du fait des produits.



DIN 33870 / DIN 33871-1

La majeure partie des cartouches toner et jet d'encre de Pelikan est produite selon ces standards. La norme DIN définit les exigences et les tests rigoureux concernant le traitement des cartouches toner et jet d'encre usagées. Cette norme indique les critères pour la qualité, le stockage, l'emballage et l'étiquetage. Pour pouvoir être certifiés par cette norme, les produits doivent subir de nombreux tests et satisfaire à des conditions prescrites. Il s'agit de tests portant sur la mutagénicité (test d'Ames), l'adhésion du toner, le rendement et des tests dans des chambres de simulation climatique.



CERTIFICAT ENVIRONNEMENTAL «NORDIC SWAN»

Toutes les cartouches toner Pelikan sont produites de manière à respecter au mieux l'environnement, ce qui est validé par l'écolabel indépendant «The Nordic Swan». Nordic Swan veille à tout ce qui concerne la réduction des déchets, ainsi que la diminution de la consommation de l'énergie et de ressources en matière de fournitures pour imprimantes. Parmi un grand nombre de critères, les plus importants sont les suivants : maintien de la réutilisation des matériaux recyclables, élimination «écologique» des déchets, mise à disposition d'un système de recyclage, etc. Ainsi, l'engagement de Pelikan pour un environnement mieux préservé et valorisé est honoré par le certificat environnemental «Nordic Swan».



CERTIFICAT «LGA-SCHADSTOFFGEPRÜFT»

Le bureau de certification LGA (Landesgewerbeanstalt Bayern) a attribué à de nombreuses cartouches toner Pelikan le certificat «LGA-schadstoffgeprüft» garantissant qu'elles étaient en dessous des valeurs limites de toxicité. Cette société de droit public travaille de manière neutre et indépendante. L'analyse du matériel et les tests sur l'émission ont prouvé que les critères de certification rigoureux ont tous été respectés. Lors des essais de matériaux, le toner en poudre est analysé sur des composés volatils, des métaux lourds et des composés d'étain organiques. Dès que le toner respecte les valeurs normales de l'analyse du matériel, on procède à une mesure d'émissions très approfondie dans une chambre de contrôle spéciale.



STABILITE DE L'IMPRESSION / ADHESION DU TONER

La plupart des consommables pour imprimantes permet d'obtenir des impressions stables avec de bons appareils. Des échantillons d'impression correspondants ont été testés par la fondation allemande Papiertechnische Stiftung (PTS) sise à Heidenau, concernant la résistance de l'impression par rapport à certaines sollicitations mécaniques, chimiques et climatiques. Ils satisfont sur ces points à toutes les exigences qui font partie de l'examen d'aptitude pour l'établissement de textes originaux, d'actes et de copies légalisées de documents notariés.

